

AMADEUS

Die Profisoftware für Bauträger, Projektentwickler,
Generalunternehmer und Controller



DATEX

Schulungen 2023

Crashkurse / Grundlagenschulung / Individualschulung

Schulungsangebote 2023

Die Trainingsangebote für DATEX Software richten sich an Einsteiger und Profianwender, die mehr über **AMADEUS** erfahren bzw. ihr Wissen vertiefen wollen. Das Angebot basiert auf voneinander weitestgehend unabhängigen Kurseinheiten, die sich thematisch in die Hauptbereiche Stammdaten, Verkauf, Kosten sowie einzelne Zusatzkomponenten gliedern.

Das **AMADEUS** Training hilft dabei, das Potential von **AMADEUS** optimal im Alltag einsetzen zu können. Ziel ist es, die Abläufe im Unternehmen zu glätten und damit den Geschäftserfolg zu maximieren.

Die Schulungen sind so ausgelegt, dass vom **AMADEUS** Einsteiger bis zum versierten Anwender für jeden Wissensstand in der Praxis wertvolle Inhalte vermittelt werden.

Wählen Sie aus unserem breiten Angebot die passende Schulung aus:

- Crashkurse Verkauf & Kosten in versch. Städten
- Grundlagenschulung für Neukunden / neue Mitarbeiter
- Individualschulung (Themen frei wählbar)

Anmeldung über unsere Homepage unter <https://www.datex.de>.

Beachten Sie bitte auch den jeweiligen Anmeldeschluss. Je nach Schulung kann dies 6 Wochen vor dem Termin sein!

DATEX Software GmbH

Crashkurse

Crashkurse vermitteln die Grundlagen für erfolgreiches Arbeiten mit **AMADEUS**.

Der Start mit einer neuen Software kann so einfach sein, wenn man die Struktur und den Aufbau der Funktionen kennt und anwenden kann.

Der Schwerpunkt liegt dabei im Erkennen der Zusammenhänge und Möglichkeiten, die **AMADEUS** bietet. Mit diesem Grundverständnis fällt es leicht zu verstehen, wie **AMADEUS** arbeitet und warum sich manche Zusammenhänge (fast) wie von selbst ergeben.

Die wichtigsten Seminarinhalte zu einzelnen Themen werden, zur Vertiefung der Kerninhalte, in Form von darauf abgestimmten Übungsaufgaben gefestigt.

AMADEUS Einsteiger erhalten neben dem soliden Überblick der Möglichkeiten, die **AMADEUS** bietet, hilfreiche Tipps für die tägliche Arbeit. Dies vor allem auch im Hinblick auf Vermeidung von Eingabe- oder Bedienungsfehlern.

Jeder Teilnehmer erhält sein persönliches Schulungszertifikat.

Bitte bringen Sie Ihr eigenes Notebook mit, wenn Sie Übungsaufgaben durchführen und Funktionen während der Schulung nachvollziehen möchten. Auf dem Notebook muss sich eine **AMADEUS**-Einzelplatzinstallation mit Office befinden. DATEX übernimmt keinerlei Installationen, da diese nicht für die Teilnahme an der Gruppenschulung Voraussetzung sind. Bitte haben Sie Verständnis, dass aus Zeitgründen vor Ort Ihr Notebook nicht für die Schulung eingerichtet werden kann. Von DATEX werden keine Notebooks gestellt.

Zielgruppe:	AMADEUS-Einsteiger
Voraussetzung:	keine Vorkenntnisse nötig
Unterlagen:	Zusammenfassung als pdf
Teilnehmerzahl:	5-15
Dauer:	1 Tag

■ Crashkurs VERKAUF

Ausgehend vom CRM-Bereich (Stammdaten und Aktivitäten Ihrer Geschäftspartner aus den Bereichen Interessenten und Kunden) über die Projektstammdaten werden systematisch die Grundlagen für ein erfolgreiches Arbeiten mit **AMADEUS** vermittelt.

Darauf aufbauend wird intensiv die Verkaufsfunktionalität von **AMADEUS** erarbeitet: Von der Kaufvertragsgestaltung über das Sonderwunschmanagement bis hin zu Ratenanforderung, Kontrolle der offenen Posten und dem Mahnwesen.

Die Lerninhalte des Seminars werden durch Übungsblöcke vertieft.

Dieses Anwendertraining umfasst vor allem die Schwerpunkte:

- Adressstammdaten
- Projektstammdaten
- Verkaufsabwicklung



Die Themen der Schulung im Detail:

- Adressmanagement-Stammdaten
Interessenten, Kunden, Sonstige
- Kontaktmanagement
Dokumentenerstellung und -verwaltung
- Projektmanagement-Stammdaten
Projektneuanlage, Einheitenmanagement, verschiedene Projektarten
- Verkauf
Kaufverträge, Zahlungsanforderungen, Ratenpläne, offene Posten, Rückabwicklung (Storno), Mahnwesen, Sonderwünsche (Angebot, Auftragsbestätigung, Berechnung)



Zielgruppe:	Verkauf, Kundenbetreuung, Kaufvertragsabwicklung, Sonderwunschmanagement
Dauer:	1 Tag, 08.30 - 16.30 Uhr
Teilnahmegebühr:	490,- EUR
Anmeldeschluss:	6 Wochen vor der Schulung

■ Crashkurs KOSTEN

Besonders im Kostenbereich werden die Funktionsweise und die Zusammenhänge, wie in **AMADEUS** Kosten abgebildet werden, vermittelt. Dieses Seminar bringt Ihnen die notwendigen Grundkenntnisse für die erfolgreiche Bewältigung des Tagesgeschäfts näher.

Sie lernen Handwerkerverträge und -nachträge zu gestalten sowie die Bearbeitung und Zahlung unterschiedlicher Rechnungstypen. Das Mängelmanagement mit Erfassung und Bearbeitung verschiedener Mängelarten sowie Basisinformationen zu Auswertungs- und Berichtsfunktionen von **AMADEUS** werden am Ende dieses Seminars zum Thema.

Die Lerninhalte des Seminars werden durch Übungsblöcke vertieft.

Dieses Anwendertraining umfasst vor allem die Schwerpunkte:

- Kostenstrukturen verstehen und nutzen
- Vertrags- und Nachtragsmanagement
- Rechnungs- und Zahlswesen
- Mängelmanagement



Die Themen der Schulung im Detail:

- Adressmanagement
Handwerker/Lieferanten, Bauabzugsteuer, Bankverbindungen und Vertragskonditionen
- Kosten
Erläuterung der Kostenkontrolle (Gewerkeplan), Handwerkerverträge, Rechnungserfassung (Abschlagsrechnungen, Regierechnungen, Schlussrechnungen, Einbehaltsverwaltung), Bürgschaftsverwaltung, Zahlungsverkehr
- Mängelmanagement
Kurzvorstellung von: Mängelerfassung, Rüge, Archiv, Berichte, Mängelwiedervorlage
- Berichtserstellung
Kurzvorstellung von: Filtern und Erstellen von Berichten, Export der Ergebnisse, Speichern von Berichtsvorlagen



Zielgruppe:	Bauleitung, Kostencontrolling, Vertrags- und Rechnungswesen, Auswertungen
Dauer:	1 Tag, 08.30 - 16.30 Uhr
Teilnahmegebühr:	490,- EUR
Anmeldeschluss:	6 Wochen vor der Schulung

Schulungsschwerpunkte & Termine

AMADEUS Schulungen 2023

	Adressen	Projekte	Verrieb	Verkaufs- abwicklung	Zusatzleistungen	Kosten	Rechnungs- und Zahlwesen	Mängel- management	Berichte erstellen und filtern	Berichte weiter bearbeiten	Word®: Doku- menterstellung	Word®: Serendruck	Karlsruhe	Hannover
Crashkurs VERKAUF (CV) für Anfänger Dauer: 1 Tag 8.30 - 16.30 Uhr	●	●	●	●	●								11.5. 21.09.	15.6. 14.9.
Crashkurs KOSTEN (CK) für Anfänger Dauer: 1 Tag 8.30 - 16.30 Uhr	○					●	●	○	○	○			12.5. 22.09.	16.6. 15.9.

Zeichenerklärung: ○ wird behandelt ● wird vertieft behandelt ● wird mit Übungen vertieft behandelt

Veranstaltungsorte

- Karlsruhe**
 Novotel Karlsruhe City ****
 Festplatz 2, 76137 Karlsruhe
 Tel. 0721-3526-0
<https://www.accorhotels.com>
- Hannover**
 Kastens Hotel Luisenhof *****
 Luisenstr. 1-3, 30159 Hannover
 Tel. 0511-3044-0
<https://www.kastens-luisenhof.de>

Änderungen vorbehalten

Hotelinformationen

- **Novotel Karlsruhe City ******
Festplatz 2, 76137 Karlsruhe
Tel. 0721-3526932
<https://www.accorhotels.com>



Das 4-Sterne-Hotel empfängt Sie in idealer City-Lage neben dem Kongresszentrum. Marktplatz, Schloss und Hauptbahnhof sind 1 km entfernt.

Einzelzimmer inkl. Frühstücksbuffet ab EUR 149,-

- **Kastens Hotel Luisenhof Hannover *******
Luisenstr. 1-3, 30159 Hannover
Tel. 0511-3044-0
<https://www.kastens-luisenhof.de>



Das 5-Sterne Hotel "Kastens Hotel Luisenhof" liegt direkt im Stadtzentrum und wenige Minuten vom Hauptbahnhof entfernt.

Einzelzimmer inkl. Frühstücksbuffet ab EUR 160,-

Zimmerreservierung

Damit Sie ggf. direkt am Veranstaltungsort eine Übernachtung buchen können, haben wir eine begrenzte Anzahl von Zimmern reservieren lassen - sofern dies möglich war. Wenden Sie sich bei einer Zimmerreservierung bitte direkt an das jeweilige Hotel. Es sind, je nach Hotel und Kategorie, Einzelzimmer mit Frühstück ab EUR 149,- inkl. MwSt. verfügbar. Bitte bemühen Sie sich um eine rechtzeitige Reservierung.

Nähere Details zum Veranstaltungsort werden Ihnen nach Buchung der Schulung in der Auftragsbestätigung (vorläufige Buchungsbestätigung) mitgeteilt.

Spätestens ca. 5 Wochen vor jeder Schulung können wir Ihnen mitteilen, ob die erforderliche Mindestteilnehmerzahl erreicht wurde und die Schulung stattfinden kann. Sie erhalten dann die verbindliche Buchungsbestätigung, weitere Informationen zur Schulung sowie die Wegbeschreibung und Einzelheiten zum Ablauf. Wenn Sie Zimmer reservieren und ggf. Zugverbindungen buchen möchten, sollten Sie die verbindliche Bestätigung im eigenen Interesse abwarten.

Grundlagenschulung

Die Schulung für Neukunden und neue Mitarbeiter

Die Schulung richtet sich speziell an Neukunden, die ihre Mitarbeiter für **AMADEUS** schulen wollen, ist aber auch für neue Mitarbeiter und jene, die Basiswissen auffrischen wollen, interessant.

Individuelle Fragen sind aus Zeitgründen auf ein Minimum zu beschränken und können nur bedingt beantwortet werden.

Falls Sie eine Schulung zu speziellen Themen wünschen und/oder individuelle Fragen haben, buchen Sie bitte eine Individualschulung.

Die Grundlagenschulung wird über einen Fernzugang durchgeführt und parallel halten Sie mit dem Referent per Telefon oder Mikrofon-/Lautsprecher Kontakt. Daher ist eine schnelle und stabile Internetverbindung Voraussetzung. Ein installiertes und lauffähiges **AMADEUS** ist hingegen nicht zwingend erforderlich.

Die Schulung wird nach individueller Terminabsprache durchgeführt und wird mit einer Pauschale ohne Teilnehmerbegrenzung berechnet. Sie vermittelt die Grundlagen zu **AMADEUS** und umfasst u.a. die Bereiche Adressen, Projekte, Verkauf, Rechnungsstellung, Kosten/Kostenkontrolle, Kosten/Eingangsrechnungen.

Die Schulungszeit ist von 8:30 – 18:15 Uhr inkl. Pausen zwischen den Themenblöcken und setzt sich zusammen aus 8 h Schulung plus 1 h 45 Minuten Pausen. Optional kann die Schulung auch in 2x 8:30 – 13.00 Uhr aufgeteilt werden.

Die Buchung können Sie auf unserer Homepage unter www.datex.de vornehmen.

ganztägig oder 2x halbtags, pauschal 1.200,- EUR
Anmeldung: individuelle Terminvereinbarung

Individualschulung

Die Schulung für Fortgeschrittene mit individuellen Themen

Bei der Individualschulung geben Sie die Themen vor, die besprochen und geschult werden sollen.

Diese Schulungen werden über einen Fernzugang durchgeführt und parallel halten Sie mit dem Referent per Telefon oder Mikrofon/Lautsprecher Kontakt.

Alle Teilnehmer versammeln sich vor einem PC mit installiertem **AMADEUS** und schneller Internetverbindung. Wir empfehlen daher maximal 2 Teilnehmer, um die Inhalte optimal vermitteln zu können. Ihre Fragen können auf diese Weise direkt am Beispiel Ihrer Geschäftsprozesse beantwortet werden.

Idealerweise sollten Sie bereits über **AMADEUS**-Kenntnisse verfügen, um Ihnen mit dieser Schulung gezielt weiterhelfen zu können.

Die Schulung wird stundenweise gebucht, maximal 4 Stunden am Stück.

Weitere Informationen und die Anmeldung finden Sie auf unserer Homepage www.datex.de.

Teilnahmegebühr: Stundensatz 150,- EUR
Anmeldung: individuelle Terminvereinbarung

Schulungskonditionen und -preise

Gruppenschulungen

- Bitte informieren Sie sich rechtzeitig über evtl. geltende gesetzl. Vorgaben zur Eindämmung der Corona-Pandemie (Impfnachweis, Maskenpflicht,...), um an der Schulung teilzunehmen. Sollten Sie die Vorgaben nicht erfüllen, wird Ihnen die Teilnahme an der Gruppenschulung verweigert und die Teilnahmegebühr in voller Höhe berechnet. Ferner sind die aktuellen Maßnahmen der jeweiligen Landesverordnung bzw. des Bundes einzuhalten und umzusetzen.
- Sollte DATEX die Durchführung der Veranstaltung auf Grund gesetzlicher Vorgaben unmöglich sein, wird weder die Teilnahmegebühr erhoben noch Stornokosten berechnet.
- Jede Schulung setzt eine Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen voraus. Wird diese Teilnehmerzahl nicht bis 6 Wochen vor dem Veranstaltungstermin erreicht, so wird die Schulung abgesagt. Wir unterrichten Sie in diesem Falle umgehend und sind bemüht, alternative Termine mitzuteilen. Selbstverständlich werden in diesem Sonderfall keine Stornokosten berechnet.
- **Anmeldeschluss ist 6 Wochen vor der jeweiligen Schulung.**
- **Bis 6 Wochen vor Veranstaltung kann die Teilnahme gegen eine Bearbeitungsgebühr von EUR 25,- pro Teilnehmer und Seminar storniert werden.**
- Die Änderung einer angemeldeten Person (Ersatzteilnehmer) ist jederzeit kostenfrei möglich.
- **Nichterscheinen zur angemeldeten Schulung oder Storno unter 6 Wochen vor Veranstaltung hat die Berechnung des vollen Auftragswertes zur Folge. Dies gilt auch bei Absage des Teilnehmers bei Krankheit o.Ä.**
- Die Schulungen finden in Hotels der gehobenen Kategorie statt. Den genauen Veranstaltungsort entnehmen Sie bitte der Auftragsbestätigung.
- Bei den Gruppenschulungen sind ein Mittagsbuffet/Menü sowie Kaffee, Tee und die Getränke enthalten.
- Bitte bringen Sie Ihr eigenes Notebook mit, wenn Sie Übungsaufgaben durchführen und Funktionen während der Schulung nachvollziehen möchten. Auf dem Notebook muss sich eine AMADEUS-Einzelplatzinstallation mit Office befinden. DATEX übernimmt keinerlei Installationen, da diese nicht für die Teilnahme an der Gruppenschulung Voraussetzung sind. Bitte haben Sie Verständnis, dass aus Zeitgründen vor Ort Ihr Notebook nicht für die Schulung eingerichtet werden kann. **Von DATEX werden keine Notebooks gestellt.**
- Damit Sie ggf. direkt am Veranstaltungsort eine Übernachtung buchen können, haben wir eine begrenzte Anzahl von Zimmern reservieren lassen, teilweise zu Sonderkonditionen. Diese werden je nach Verfügbarkeit angeboten, wenn Sie auf unsere Veranstaltung hinweisen. Wenden Sie sich bei einer Zimmerreservierung bitte direkt an das jeweilige Hotel. DATEX nimmt keine Zimmerreservierungen vor.
- Die Teilnahmegebühr für die Crashkurse Verkauf und Kosten beträgt jeweils 490,- EUR zzgl. USt. pro Seminar und Teilnehmer.
- Alle Wartungsvertragskunden erhalten 10% Rabatt auf den angegebenen Schulungspreis.
- Zahlungsziel: gegen Rechnung, innerhalb 8 Tage nach Schulungstermin.
- Nähere Details zum Veranstaltungsort werden Ihnen nach Buchung der Schulung in der Auftragsbestätigung (vorläufige Buchungsbestätigung) per E-Mail mitgeteilt.

- Spätestens ca. 5 Wochen vor der Schulung können wir Ihnen mitteilen, ob die erforderliche Mindestteilnehmerzahl erreicht wurde und die Schulung stattfinden kann. Sie erhalten dann per E-Mail die verbindliche Buchungsbestätigung, weitere Informationen zur Schulung sowie die Wegbeschreibung und Einzelheiten zum Ablauf oder eine Info, wenn die Schulung nicht stattfinden kann. Wenn Sie Zimmer reservieren und ggf. Zugverbindungen buchen möchten, sollten Sie die verbindliche Bestätigung im eigenen Interesse abwarten!
- Alle Wartungsvertragskunden erhalten 10% Rabatt auf den angegebenen Schulungspreis.

Grundlagenschulung

- Bei dieser Grundlagenschulung sind die Themen von DATEX fest vorgegeben. Wenn Sie Themen frei wählen möchten, buchen Sie bitte eine Individualschulung.
- Die Schulung richtet sich speziell an Neukunden, die ihre Mitarbeiter für AMADEUS schulen wollen, ist aber auch für neue Mitarbeiter und jene, die Basiswissen auffrischen wollen, interessant. Sie vermittelt die Grundlagen zu AMADEUS und umfasst u.a. die Bereiche Adressen, Projekte, Verkauf, Rechnungsstellung, Kosten/Kostenkontrolle, Kosten/Eingangsrechnungen.
- Die Schulungszeit ist von 8:30 - 18:15 Uhr inkl. Pausen zwischen den Themenblöcken und setzt sich zusammen aus 8 h Schulung plus 1 h 45 Minuten Pausen. Optional kann die Schulung auch in 2x 8:30 - 13.00 Uhr aufgeteilt werden.
- Fragen können die Teilnehmer während der Schulung stellen. Diese werden im Zusammenhang oder am Ende der Schulung vom Moderator im zeitlich möglichen Rahmen behandelt.
- Termin nach individueller Absprache
- Alle Teilnehmer der Firma erhalten auf Wunsch einen eigenen Zugang, sofern uns dazu die E-Mail-Adressen der Teilnehmer rechtzeitig mitgeteilt werden, um an diese den Teilnahmelink zu versenden.
- Die Schulung wird mit einem gängigen Meeting-Tool durchgeführt, z.B. Zoom, Teams, Teamviewer. Dies setzt einen PC mit einer funktionierenden, leistungsfähigen Internetanbindung und Lautsprecher voraus. Für eine gewünschte Kommunikation mit dem Moderator ist zudem ein Mikrofon oder Telefon erforderlich. Technische Störungen der Verbindung, Ton und Bild sind nicht DATEX anzulasten. Vor der Buchung haben Sie geprüft, dass Sie alle techn.

Voraussetzungen mitbringen. Hierdurch ist Ihnen bekannt, dass eine mangelnde Verbindung, Ton- und/oder Bildfehler nicht als Grund für eine kostenfreie Stornierung vor oder während der Schulung gegenüber DATEX geltend gemacht werden können!

- Die Telefon-/Internetkosten sind vom Auftraggeber zu tragen.
- Die Nichtteilnahme zur angemeldeten Schulung oder Storno unter 48 Stunden vor Schulungsbeginn hat die Berechnung des vollen Auftragswertes zur Folge. Dies gilt auch bei Absage des Teilnehmers bei Krankheit o.Ä.
- Die Änderung einer angemeldeten Person (Ersatzteilnehmer) ist jederzeit kostenfrei möglich. Bitte geben Sie uns rechtzeitig Bescheid, damit Sie einen neuen Registrierungslink zur Teilnahme erhalten.
- Die Schulung ist zum angebotenen Paketpreis von 1.200,- zzgl. USt. buchbar.
- Alle Wartungsvertragskunden erhalten 10% Rabatt auf den angegebenen Schulungspreis.
- Zahlungsziel: gegen Rechnung, innerhalb 8 Tage nach stattgefundener Schulung

Individualschulung

- Bei den Individualschulungen geben Sie die Themen vor, die besprochen werden sollen.
- Die Individualschulungen werden stundenweise abgerechnet und können maximal 4 Stunden am Stück in Anspruch genommen werden. Geben Sie bei Buchung bitte die gewünschte Schulungsdauer an.
- Der Schulungstermin wird zwischen dem Auftraggeber und DATEX abgestimmt. Die Termine werden werktags zwischen 9:00 und 12:00 sowie zwischen 13:00 und 17:00 Uhr, freitags bis 15 Uhr vereinbart.
- Alle Teilnehmer der Firma erhalten auf Wunsch einen eigenen Zugang, sofern uns dazu die E-Mail-Adressen der Teilnehmer rechtzeitig mitgeteilt werden, um an diese den Teilnahmelink zu versenden.
- Die Schulung wird mit einem gängigen Meeting-Tool durchgeführt, z.B. Zoom, Teams, Teamviewer. Dies setzt einen PC mit einer funktionierenden, leistungsfähigen Internetanbindung und Lautsprecher voraus. Für eine gewünschte Kommunikation mit dem Moderator ist zudem ein Mikrofon oder Telefon erforderlich. Technische Störungen der Verbindung, Ton und Bild sind nicht DATEX anzulasten. Vor der Buchung haben Sie geprüft, dass Sie alle techn. Voraussetzungen mitbringen. Hierdurch ist Ihnen bekannt, dass eine mangelnde Verbindung, Ton- und/oder Bildfehler nicht als Grund für eine kostenfreie Stornierung vor oder während der Schulung gegenüber DATEX geltend gemacht werden können!
- Der Auftragnehmer sollte über AMADEUS-Grundkenntnisse verfügen und sollte eine funktionsfähige AMADEUS-Software auf dem für die

Schulung verwendeten PC/Notebook zur Verfügung haben.

- Die Telefon-/Internetkosten sind vom Auftraggeber zu tragen.
- Die Nichtteilnahme zur angemeldeten Schulung oder Storno unter 48 Stunden vor Schulungsbeginn hat die Berechnung des vollen Auftragswertes zur Folge. Dies gilt auch bei Absage des Teilnehmers bei Krankheit o.Ä.
- Die Änderung einer angemeldeten Person (Ersatzteilnehmer) ist jederzeit kostenfrei möglich. Bitte geben Sie uns rechtzeitig Bescheid, damit Sie einen neuen Registrierungslink zur Teilnahme erhalten.
- Die Kosten pro Schulungsstunde betragen 150,- EUR zzgl. USt.
- Alle Wartungsvertragskunden erhalten 10% Rabatt auf den angegebenen Schulungspreis.
- Zahlungsziel: gegen Rechnung, innerhalb 8 Tage nach Schulungstermin.

Allgemein

- Wir behalten uns vor, z.B. bei Krankheit des Referenten, die vereinbarte Individualschulung/Gruppenschulung kurzfristig abzusagen, falls nicht rechtzeitig ein Ersatz-Referent gefunden werden kann. Wir sind in diesem Falle bemüht, Sie schnell davon zu unterrichten und einen neuen Termin zu finden. Ersatzleistungen, die über einen Ausweichtermin hinausgehen, sind ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für die Erstattung von Aufwendungen für Reisebuchungen, Umbuchungen und Stornierungen und andere Kosten und Schäden, die durch den Ausfall der Schulung entstehen.
- Bitte beachten Sie bei Präsenzs Schulungen die ggf. zusätzlich zu erfüllenden pandemiebedingten Maßnahmen am Veranstaltungsort (z.B. Hygienekonzept, Maskenpflicht, 2G-/3G-Regel). Diese Bedingungen entnehmen Sie bitte dem Angebot, der Buchungsbestätigung und den Hinweisen auf unserer Homepage bei den Schulungsangeboten.
Wird vor Ort festgestellt, dass die Bedingungen nicht erfüllt werden, kann die Schulung nicht stattfinden und der Auftragswert wird dem Kunden in voller Höhe berechnet.
Ebenso wird Personen die Teilnahme an Gruppenschulungen verweigert, wenn entsprechend geforderte Nachweise nicht erbracht werden. Auch hier wird dem Kunden der Auftragswert in voller Höhe berechnet.
- Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. der gültigen USt., Zahlungsziel ist 8 Tage nach Schulungstermin.
- Alle Wartungsvertragskunden erhalten 10% Rabatt auf den angegebenen Schulungspreis.
- Im Rahmen der Buchungsabwicklung und der Rechnungsstellung werden Ihre Daten gespei-

chert und verarbeitet. Mit der Buchung stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen zu, siehe auch <https://datex.de/datenschutz>

- Alle Anmeldungen, Umbuchungen und Absagen müssen schriftlich per Post, Fax oder E-Mail erfolgen.
- Es kommen die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der DATEX Software GmbH zur Anwendung.

DATEX Software GmbH

Karlstr. 46 b | 76133 Karlsruhe
Tel. 0721-78 38 00 | Fax 0721-78 38 033

info@datex.de | www.datex.de